

IT-Service-Techniker

- **Sind sie fasziniert von neuen Technologien?**
- **Begeistert es Sie Projekte zum Erfolg zu führen?**
- **Sind Sie ein guter Teamplayer?**

Dann werden Sie Teil von Secusmart und arbeiten demnächst an spannenden Projekten innerhalb des Field Services Teams!

Secusmart, ein Tochterunternehmen von BlackBerry, ist führend in der Entwicklung und Implementierung von umfassenden Sicherheitslösungen gegen Lauschangriffe für Regierungsbehörden und Organisationen sowohl in Deutschland als auch weltweit.

Sind Sie der Teamplayer, den wir suchen?

Als Teil des Business Operations Team bei Secusmart sind Sie für die Bereitstellung, die Konfiguration und den technischen Support der Secusmart Lösungen im In- und Ausland verantwortlich. Sie sind der technische Ansprechpartner für unsere Kunden aus dem Behörden-Umfeld und der Privatindustrie. Sie arbeiten mit internen und externen Ressourcen zusammen und stellen einen reibungslosen Ablauf und somit eine erfolgreiche Umsetzung der Projekte sicher. Unsere Kunden finden in Ihnen einen proaktiven Ansprechpartner, der sie kompetent zur fehlerfreien Bedienung unserer Produkte anleitet.

Ihr Aufgabengebiet:

- Ihr Aufgabenfeld umfasst den Aufbau, die Konfiguration sowie die Integration der Secusmart Lösungen in die Infrastruktur des Kunden. Sie bereiten diese Tätigkeiten in enger Abstimmung mit dem Kunden vor und führen diese vor Ort im Rechenzentrum des Kunden durch.
- Sie führen systematisch sorgfältige Fehleranalysen durch und erarbeiten in enger Abstimmung mit dem Entwicklungsbereich Lösungen zur Fehlerbehebung.
- Bei Bedarf schulen Sie das technische Personal des Kunden im Umgang mit den Secusmart-Lösungen.
- Sie unterstützen mit Ihrer technischen Expertise das Produktmanagement und das Vertriebsteam.
- Ihre beim Kunden gemachten Erfahrungen nutzen Sie, um zur Weiterentwicklung der Secusmart-Lösungen beizutragen.



Das bringen Sie mit:

- Sie sind IT-Service-Techniker, IT-Spezialist oder System-Integrator, idealerweise mit mehrjähriger Berufserfahrung. Sie haben erste Erfahrungen in der Abwicklung von technischen Kundenprojekten vor Ort oder möchten sich in diese Richtung entwickeln.
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Netzwerktechnik.
- Sie sind mit der Administration von Linux-Systemen auf Befehlszeilen-Ebene und der Administration virtueller Maschinen vertraut.
- Die Bereitschaft zu Dienstreisen sowie Beratungstätigkeiten beim Kunden vor Ort.

Eine ausgeprägte Serviceorientierung, auf deren Basis Sie eine hohe Kundenzufriedenheit sicherstellen, sowie eine sorgfältige Arbeitsweise auf der Basis Ihrer guten analytischen Kenntnisse runden Ihr Profil ab. Komplexe Herausforderungen lösen Sie sowohl allein als auch im Team. Dabei kommunizieren Sie sicher und gewandt in deutscher und englischer Sprache.

Wir bieten:

- Spannende, innovative Projekte
- Professionelle Projektsteuerung und moderne Qualitätswerkzeuge
- Flache Hierarchien und eine gute Arbeitssphäre
- Sozialleistungen eines modernen Unternehmens

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen. Bitte schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an HR@Secusmart.com