

**Technical Consultant (m/w) im Bereich IT-Sicherheit
(Düsseldorf / Berlin)**

Möchten Sie mit spannenden Regierungskunden arbeiten? Dann werden Sie Teil des Professional Services Teams bei Secusmart!

Secusmart, ein Tochterunternehmen von BlackBerry, ist führend in der Entwicklung und Implementierung von umfassenden Sicherheitslösungen gegen Lauschangriffe für Regierungsbehörden und Organisationen sowohl in Deutschland als auch weltweit.

Sind Sie der Teamplayer, den wir suchen?

Als Teil des Professional Services Teams bei Secusmart sind sie für die Bereitstellung, die Konfiguration und den technischen Support der Secusmart Lösungen im In- und Ausland verantwortlich. Sie sind der technische Ansprechpartner für unsere Kunden aus dem Behörden-Umfeld und der Privatindustrie. Sie arbeiten mit internen und externen Ressourcen zusammen und stellen einen reibungslosen Ablauf und somit eine erfolgreiche Umsetzung der Projekte sicher. Unsere Kunden finden in Ihnen einen proaktiven Ansprechpartner, der sie kompetent zur fehlerfreien Bedienung unserer Produkte anleitet.

Ihr Aufgabengebiet:

- Sie übernehmen die technische Verantwortung von Kundenprojekten nach Vertragsabschluss
- Ihr Aufgabenfeld umfasst den Aufbau, die Konfiguration sowie die Integration der Secusmart Lösungen in die Infrastruktur des Kunden
- Sie bereiten diese Tätigkeiten in enger Abstimmung mit dem Kunden vor und führen diese vor Ort im Rechenzentrum des Kunden durch
- Sie führen systematisch sorgfältige Fehleranalysen durch und erarbeiten in enger Abstimmung mit dem Entwicklungsbereich Lösungen zur Fehlerbehebung
- Sie erstellen Projekt- und Nutzerdokumentation
- Sie stellen technischen Support für unsere Kunden bereit, sowohl „remote“ als auch vor Ort
- Sie übernehmen die Koordination von Eskalationen an interne Stellen als auch an Hersteller und Lieferanten
- Sie arbeiten im Zuge neuer Release-Versionen der Secusmart-Lösungen eng mit der Entwicklungsabteilung zusammen und bringen die Professional Services-Aspekte mit ein
- Bei Bedarf schulen Sie das technische Personal des Kunden im Umgang mit den Secusmart-Lösungen
- Sie unterstützen mit Ihrer technischen Expertise das Produktmanagement und den Vertrieb
- Ihre beim Kunden gemachten Erfahrungen nutzen Sie, um zur Weiterentwicklung der Secusmart-Lösungen beizutragen

Das bringen Sie mit:

- Sie sind IT-Systemintegrator, IT-Techniker, IT-Berater oder verfügen über eine vergleichbare Berufsausbildung mit mehrjähriger Berufserfahrung
- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Netzwerk-Administration und Systemintegration
- Sie verfügen über ausgeprägtes Know-How im Bereich Netzwerk-Protokolle und -Dienste (Routing, Switching, VLAN, Firewalling, VPN, SIP, DNS)
- Sie sind mit der Administration von Linux-Systemen (CentOS/Red Hat oder vergleichbar) auf Kommandozeilen-Ebene und der Administration virtueller Maschinen bestens vertraut
- Sie verfügen über ein tiefgehendes Verständnis von Client-/Server-Hardware und SAN
- Sie sind gewissenhaft und verantwortungsbewusst und zeichnen sich durch gute analytische Fähigkeiten aus
- Ihnen fällt es leicht, komplexe, technische Sachverhalte strukturiert und leicht verständlich zu präsentieren
- Sie können sowohl alleingestellt als auch im Team effizient arbeiten und verfügen über sehr gute Englisch- und Deutsch-Kenntnisse
- Kundenorientiertheit und Kundenzufriedenheit stehen bei Ihnen an oberster Stelle
- Sie sind daran interessiert, Ihr Wissen und Ihre Fähigkeiten beständig auszuweiten und zu verbessern
- **Sie sind bereit, im In- und Ausland zu reisen, manchmal auch kurzfristig**

Dies wäre ein Plus:

- Kenntnisse in Windows Server 2008/2012, Active Directory und Exchange Server, Microsoft Zertifikation (MCSE/MCITP)
- Kenntnisse im Mobile Device Management (insbesondere BlackBerry UEM und VMware AirWatch)

Wir bieten:

- Spannende, innovative Projekte
- Professionelle Projektsteuerung und moderne Qualitätswerkzeuge
- Flache Hierarchien und eine gute Arbeitsatmosphäre
- Attraktives Gehaltspaket sowie moderne Benefits

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen. Bitte schicken Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an hr@secusmart.com.