

# Datenschutzhinweise zur Nutzung des Kundenportals

## I. INFORMATION ÜBER DIE ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN DURCH DIE WEBSEITE DES KUNDENPORTALS

Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung der Webseite des Kundenportals. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Verantwortlicher für die Webseite bzw. das Web-basierte Kundenportal gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) ist die Secusmart GmbH, Heinrichstr. 155, 40239 Düsseldorf, info@secusmart.com (siehe auch unser Impressum). Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter datenschutz@secusmart.de oder unserer Postadresse mit dem Zusatz „der Datenschutzbeauftragte“.

Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns z. B. per E-Mail oder über ein Kontaktformular bzw. durch ein Einloggen werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Fragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

### 1. IHRE RECHTE

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

### 2. ERHEBUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEI DEM BESUCH DER WEBSEITE DES SECUSMART HELP CENTERS

Bei der bloß informativischen Nutzung der Webseite des Kundenportals [www.portal.secusmart.de](http://www.portal.secusmart.de), also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt. Wenn Sie unsere Webseite betrachten möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Webseite anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO):

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer Webseite des Kundenportals Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrer Festplatte dem von Ihnen verwendeten Browser zugeordnet gespeichert werden und durch welche der Stelle, die den Cookie setzt (hier durch uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen. Sie dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

Einsatz von Cookies: Diese Webseite nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

- Transiente Cookies
- Persistente Cookies

Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie den Browser schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Webseite zurückkehren. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder den Browser schließen.

Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Sie können die Cookies in den Sicherheitseinstellungen Ihres Browsers jederzeit löschen.

Sie können Ihre Browser-Einstellung entsprechend Ihren Wünschen konfigurieren und z. B. die Annahme von Third-Party-Cookies oder allen Cookies ablehnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie eventuell nicht alle Funktionen dieser Webseite nutzen können.

Wir setzen Cookies ein, um Sie für Folgebesuche identifizieren zu können, so beispielsweise auch, falls Sie über einen Account bei uns verfügen. Andernfalls müssten Sie sich für jeden Besuch erneut einloggen.

Die genutzten Flash-Cookies werden nicht durch Ihren Browser erfasst, sondern durch Ihr Flash-Plug-in. Weiterhin nutzen wir HTML5 Storage Objects, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Diese Objekte speichern die erforderlichen Daten unabhängig von Ihrem verwendeten Browser und haben kein automatisches Ablaufdatum. Wenn Sie keine Verarbeitung der Flash-Cookies wünschen, müssen Sie ein entsprechendes Add-On für Ihren Browser installieren. Die Nutzung von HTML5 Storage Objects können Sie verhindern, indem Sie in Ihrem Browser den privaten Modus einsetzen. Zudem empfehlen wir, regelmäßig Ihre Cookies und den Browser-Verlauf manuell zu löschen.

### **3. WEITERE FUNKTIONEN UND ANGEBOTE UNSERER WEBSEITE**

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite bieten wir verschiedene Leistungen an, die Sie bei Interesse nutzen können. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

### **4. WIDERSPRUCH ODER WIDERRUF GEGEN DIE VERARBEITUNG IHRER DATEN**

**Falls Sie eine Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit widerrufen. Ein solcher Widerruf beeinflusst die Zulässigkeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, nachdem Sie ihn gegenüber uns ausgesprochen haben.**

**Soweit wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf die Interessenabwägung stützen, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen. Dies ist der Fall, wenn die Verarbeitung insbesondere nicht zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist. Bei Ausübung eines solchen Widerspruchs bitten wir um Darlegung der Gründe, weshalb wir Ihre personenbezogenen**

**Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Im Falle Ihres begründeten Widerspruchs prüfen wir die Sachlage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe aufzeigen, aufgrund derer wir die Verarbeitung fortführen.**

## **5. VERWENDUNG VON GOOGLE WEB FONTS**

Wir nutzen auf der Webseite des Kundenportals zum Zwecke der einheitlichen Darstellung von Schriftarten auf Ihrem Gerät externe Schriftarten, sog. Google Fonts, die von Google bereitgestellt werden. Google Fonts ist ein Dienst, der Google Inc. („Google“), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihre Browsercache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt.

Die Einbindung der Web Fonts erfolgt über eine Schnittstelle („API“) zu den Google-Diensten. Durch die Einbindung der Web Fonts erhebt Google unter Umständen Informationen (auch personenbezogene Daten) und verarbeitet diese in den USA. Google hat sich dem EU-US Privacy Shield unterworfen: <https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>.

Wir selbst erheben keine Daten, im Rahmen der Bereitstellung der Google Fonts.

Rechtsgrundlage für die hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Unser hierfür erforderliches berechtigtes Interesse liegt dabei in dem großen Nutzen, den eine einheitliche Darstellung der Schrifttypen bietet. Durch die Möglichkeit einer einheitlichen Darstellung halten wir den Gestaltungsaufwand geringer, als wenn wir auf Schriftarten-Standards verschiedener Betriebssysteme bzw. Browser mit eigenen grafisch angepassten Webseiten reagieren müssten. Google hat darüber hinaus u.a. ein berechtigtes Interesse an den erhobenen (personenbezogenen) Daten um die eigenen Dienste zu verbessern.

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben und auch nicht für einen Vertragsabschluss erforderlich. Sie sind auch nicht verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen. Die Nichtbereitstellung hätte jedoch unter Umständen zur Folge, dass Sie die Webseite des Partnerportals nicht bzw. nicht vollumfänglich nutzen können und sich die Darstellung der Webseite verändert.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass die Schriften nicht von den Google-Servern geladen werden. Falls Ihr Browser die Google Fonts nicht unterstützt oder Sie den Zugriff auf die Google-Server unterbinden, wird der Text in der Standardschrift des Systems angezeigt.

Nähere Informationen finden Sie unter:

- [www.google.com/fonts](http://www.google.com/fonts)
- [developers.google.com/terms/](http://developers.google.com/terms/)
- [policies.google.com/privacy](http://policies.google.com/privacy)

## **II. FUNKTIONEN DES KUNDENPORTALS**

Neben der rein informatorischen Nutzung bietet die Webseite nach erfolgreichem Login verschiedene Leistungen im Rahmen des Kundenportals. Dazu müssen Sie in der Regel weitere personenbezogene Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen und benötigen und für die die zuvor genannten Grundsätze zur Datenverarbeitung gelten.

## **INFORMATIONEN ÜBER DIE ERHEBUNG UND VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH DIE NUTZUNG DES KUNDENPORTALS**

### **a.) Nutzer des Kundenportals**

Das Kundenportal steht Kunden der Secusmart GmbH und deren Mitarbeitern Verfügung.

### **b.) Nutzung des Kundenportals**

- (1) Soweit Sie unser Kundenportal nutzen möchten, registrieren Sie sich bitte auf der Startseite des Kundenportals. Anschließend wird Ihre Registrierung durch uns geprüft, indem Ihre E-Mail Adresse der E-Mail Domain eines unserer Kunden zugeordnet wird. Anschließend schalten wir Ihre Registrierung frei und benachrichtigen Sie.
- (2) Wenn Sie unser Kundenportal nutzen, speichern wir Ihre hierzu erforderlichen Daten wie z. B. die LogIn Daten bis zur endgültigen Löschung. Weiterhin speichern wir die von Ihnen angegebenen freiwilligen Daten, die Sie ggf. an das Portal senden, für die Zeit der Bearbeitung Ihrer Anfrage. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO.
- (3) Um unberechtigte Zugriffe Dritter auf Ihre persönlichen Daten zu verhindern, wird die Verbindung mittels SSL verschlüsselt.

#### **c.) Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck der Verwendung**

(1) Wenn Sie das Kundenportal nutzen, erheben wir folgende personenbezogene Daten:

- Kontaktdaten wie Name und Email-Adresse
- LogIn-Daten
- Ggf. weitere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfragen über das Kundenportal notwendig sind
- Ggf. weitere, durch Ihre Anfrage an das Kundenportal übermittelte personenbezogene Daten.

(2) Diese personenbezogenen Daten verarbeiten wir insbesondere auf der Grundlage von:

1. Art. 6 Abs. 1 lit. a) auf Basis einer Einwilligung von Ihnen, wobei für einen Vertragsabschluss oder die Fortführung eines bestehenden Vertrages grundsätzlich keine Einwilligung erforderlich ist
2. Art. 6 Abs. 1 lit. b) zur Begründung, der Durchführung und der Beendigung eines Vertragsverhältnisses,
3. Art. 6 Abs. 1 lit. c) zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung,
4. Art. 6 Abs. 1 lit. f) zur Wahrung eines berechtigten Interesses.

(3) Die Erhebung dieser Daten erfolgt zu folgenden Zwecken:

- zur Vertragsdurchführung
- zur Korrespondenz
- zum Kundenservice, insbesondere um Dokumente und Informationen rund um die Produkte der Secusmart GmbH zur Verfügung zu stellen
- zum Qualitätsmanagement

(4) Das berechtigte Interesse der Secusmart GmbH liegt darüber hinaus in:

- der Wahrnehmung unseres Geschäftsinteresses
- der Sicherstellung der Compliance mit Sicherheitsvorschriften, Auflagen, Industrie-Standards und vertraglichen Verpflichtungen,
- der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche,
- der Vermeidung einer Schädigung und/oder Haftung des Unternehmens durch entsprechende Maßnahmen.

#### **d.) Löschung der Daten**

Die personenbezogenen Daten werden aus dem Kundenportal gelöscht, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist, es sei denn, dass die Secusmart GmbH aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist oder Sie in eine darüber hinausgehende Speicherung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO eingewilligt haben.